



### منصة تصميم المناهج والحقائب التدريبية، والخدمات ذات الصلة

تعد منصة تصميم المناهج والحقائب التدريبية إحدى المبادرات الخدمية التابعة لشركة تركواز، وتتميز بتخصصها في إعداد الحقائب التدريبية وفق أعلى معايير الجودة والاحترافية، إضافةً إلى تقديم محتوى علمي متكامل. كما توفر المنصة خدمات استشارية متخصصة، وتعتمد على فريق من الخبراء ذوي الكفاءة الأكاديمية والخبرة العملية الطويلة في مجالاتهم؛ لضمان أعلى مستويات الاحترافية والتميز.

يحرص فريق العمل على تقديم حلول تدريبية مبتكرة مصممة بعناية لتناسب موضوع ومحتوى كل حقيبة، مما يسهم في تعزيز الأثر التعليمي وتحقيق أفضل النتائج للمستفيدين.





























يتميز فريقنا بموهبة فريدة في بناء مناهج تدرسة ذات تفاصيل حذاية؛ مستندة إلى مصادر عالية الجودة، ويعمل بشكل متكامل مع خبراء في محالات متنوعة لصباغة الأهداف، وتحديد الأطر الزمنية التي تساهم في نحاح البرنامج التدريبي.

بتبع فريق تركواز منهجية دقيقة في تصميم المحتوى الخاص بالحقائب التدرييية، مستخدمًا وسائل وأدوات متقدمة، مثل: البرمحيات الإلكترونية التفاعلية، الملصقات التعليمية، الإنفوجرافيك، دراسات الحالة والأمثلة المصورة، الكتب والمراحع، وغيرها. يتم تصميم كل حقيبة كوحدة متكاملة ذات هوية خاصة تتماشي مع الهوية العامة للبرامج التدرييية.

نبدأ بتحليل احتياجات العملاء، ثم نقترح البرامج المناسبة التي تغطي تلك الاحتياجات تفعالية، مع ضمان تقديم خدمات يحودة عالية وأسعار تنافيسية، بالإضافة إلى تقديم حلول وخيارات متعددة للعملاء والمدريين المتخصصين.

## ماذا نقدم؟



إعداد برامج وحقائب تدريبية شاملة تغطي المجالات الإدارية والتعليمية، والتقنية.



تخصيص كامل للمحتوى وفقًا للاحتياجات الفعلية للعميل.



توفير استشارات تدريبية ودعم ومتابعة خلال وبعد تسليم الحقيبة لضمان الاستفادة



الكاملة.

الحصول على اعتمادات دولية على حسب الموضوع في حال طلبكم.

## كيف نقدم الخدمة؟

نحن نؤمن بأن كل مؤسسة أو مدرب يحتاج إلى برامج وحقائب تدريبية مخصصة تلبي احتياجاته الخاصة، وتساهم في تحقيق أهدافه. لهذا السبب، نقدم خدماتنا من خلال آلية مرنة، و تشمل:



تحليل احتياجاتك التدريبية: نبدأ بالتعاون معك لغهم متطلباتك وأهدافك التدريبية.



إعداد الحقيبة التدريبية: نقوم بتصميم وإعداد الحقيبة بما يتناسب مع متطلباتك الخاصة، مع استخدام أساليب تعليمية حديثة ومواد عالية الجودة.



التسليم في الوقت المناسب: بعد إتمام إعداد الحقيبة، نقوم بتسليمها لك وفقًا لموعد متفق عليه، سواء كانت الحقيبة مطبوعة أم إلكترونية.

## 

نهدف إلى تقديم استشارات وحقائب تدريبية عالية الجودة تساعد في تطوير المهارات والقدرات الشخصية والمهنية، مع الالتزام بتقديم أفضل الممارسات والمعايير الدولية في كل ما نقدمه.



أن نكون الشريك التدريبي الموثوق به لكل من يسعى لتطوير قدرات المستهدفين، من خلال حقائب تدريبية شاملة ومصممة بعناية.

الابتكار: نسعى دائمًا لاستخدام أحدث الأساليب التدريبية.

الجودة: نضمن تقديم حقائب تدريبية تحقق أفضل النتائج.

الالتزام: نلتزم بمواعيد التسليم ومعايير الاحترافية.

الالتزام

الابتكار الجودة

#### إعداد الحقائب التدريبية:

نقوم بتصميم حقائب تدريبية متكاملة تعتمد على تحليل دقيق لاحتياجات العميل، حيث نأخذ بعين الاعتبار أهداف المؤسسة والفئة المستهدفة؛ لضمان تقديم محتوى تدريبي يعزز من مهارات

#### • أهم الميزات:

المتدريين.

- ا. تخصيص كامل حسب احتياجات العميل.
- استخدام أحدث الأساليب والممارسات الدولية في إعداد الحقائب التدريبية.
- ٣. إعداد مواد تدريبية شاملة، من العروض التقديمية وحتى الأنشطة العملية.

#### استشارات في مجال التدريب:

نقدم استشارات متخصصة تساعد المؤسسات على بناء خطط تدريبية فعُالة، حيث نعمل معك لتحليل الاحتياجات التدريبية، ووضع استراتيجيات فعُالة لتطوير قدرات الموظفين، وتحقيق الأهداف المؤسسية.

#### أهم الميزات:

- ا. تحليل دقيق للاحتياجات.
- ٦. وضع خطط تدريبية طويلة الأمد.
  - ٣. متابعة التطور والتأثير التدريبي.

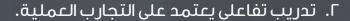
#### توفیر مدربین محترفین:

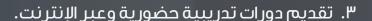
نمتلك شبكة من المدربين المعتمدين تجاوز عددهم ٥٠٠ مدرب دولي ذوي خبرة عالية في مختلف المجالات، المالية والإدارية والتعليمية والتقنية، ونوصي بالمدرب المناسب لكل دورة تدريبية لضمان تقديم أفضل النتائج.

#### • أهم الميزات:

ا. مدربون محترفون معتمدون.









#### متابعة ودعم ما بعد التدريب:

لضمان استمرارية تطبيق المهارات المكتسبة؛ نقدم خدمة متابعة ما بعد التدريب التي تشمل تقديم الدعم الفني والتوجيهي للمتدربين أو للمؤسسات، مما يضمن تحقيق أقصى استفادة من البرامج التدريبية.

#### أهم الميزات:

- ا. متابعة مستمرة بعد انتهاء الدورة.
- تقييم الأداء وقياس تأثير التدريب.
- ٣. تقديم حلول إضافية لتعزيز الأداء.

#### إعداد المواد التدريبية الإلكترونية والورقية:

نقدم مواد تدريبية عالية الجودة مخصصة للتدريب عن بعد سواء كانت في صيغة إلكترونية قابلة للتفاعل أو مطبوعة بشكل احترافي، وتشمل هذه المواد: الكتيبات، العروض التقديمية، وأدلة المتدربين.

#### • أهم الميزات:

- ا. مواد تفاعلية عبر الإنترنت.
- ۲. تصميم احترافي ومحتوى واضح وسهل الفهم.
- ٣. قابلية التحديث المستمر للمواد بما يناسب التغيرات الحديثة.

#### ورش العمل التفاعلية:

نقدم ورش عمل مخصصة تعزز التفاعل بين المتدربين والمدربين من خلال الأنشطة العملية والنقاشات الجماعية؛ ممايضمن استيعابًا أفضل للمفاهيم.

#### أهم الميزات:



- ا. ورش عمل موجهة نحو التطبيق العملى.
- ٦. تفاعل مباشر بين المدربين والمتدربين.
- ٣. تنظيم ورش عمل حضورية أو افتراضية.

#### - تصميم دورات تدريبية إلكترونية (ELearning):

نقدم خدمة تصميم دورات تدريبية إلكترونية تفاعلية باستخدام أحدث تقنيات التعلم عن بُعد، مع توفير دعم فنى لضمان تجربة تعليمية سلسة وفعًالة.

- أهم الميزات:
- ا. تصميم منصات تدريبية إلكترونية متكاملة.
- محتوى تفاعلى يشمل الفيديوهات، والتمارين، والاختبارات.
- ٣. دعم مستمر للمتعلمين لضمان تحقيق أهدافهم التعليمية.

#### - تقييم الاحتياج التدريبي للأفراد والمؤسسات:

تقييم الاحتياج التدريبي هو الخطوة الأساسية لضمان فعالية البرامج التدريبية المقدمة. في هذه الخدمة، ونقوم بإجراء تحليل شامل لتحديد الفجوات بين المهارات والمعرفة الحالية والمهارات المطلوبة لتحقيق الأهداف المؤسسية أو الشخصية.

- آلية تقديم الخدمة:
- ا. جمع البيانات: من خلال استبيانات، ومقابلات، وتحليل الأداء.
  - تحديد الفجوات: مقارنة الأداء الحالى بالمعايير المطلوبة.
- ٣. وضع خطة تدريبية: توصيات مصممة خصيصًا لسد الفجوات وتنمية المهارات.
  - 3. النتيجة: إعداد برامج تدريبية موجهة ودقيقة تلبى الاحتياجات الفعلية.

# مراحل تقديم الخدمات وألية العمل:



### التواصل الأولي:

في هذه المرحلة، نتواصل مع العميل لفهم احتياجاته ومتطلباته التدريبية بشكل دقيق. يتم تحديد الأهداف العامة والتوقعات المتعلقة بالبرنامج التدريبي.



#### تقييم الاحتياجات:

نقوم بإجراء تحليل شامل لتقييم الاحتياجات التدريبية، حيث نعمل على تحديد الفجوات بين المهارات والمعرفة الحالية لدى



#### تخطيط وتطوير الحقيبة:

بناءً على نتائج تقييم الاحتياجات، نقوم بتطوير خطة شاملة لإعداد البرامج والحقيبة التدريبية. هذه الخطة تتضمن تحديد الأهداف التدريبية، المحتوى، والأساليب التعليمية التي سنستخدمها.



#### تجهيز المسودة، وتتضمن:

- ا. تحديد الأهداف: صباغة أهداف تدريبية واضحة وقابلة للقباس.
- آ. إعداد المحتوى: تصميم مواد تدريبية تتناسب مع الأهداف، تشمل المادة العلمية، ودليل المدرب، والمتدرب، والعروض التقديمية،، والكتيبات، والأنشطة العملية.
- ٣. اختيار أساليب التعليم: تحديد الأساليب المناسبة، مثل: التدريب الحضوري، أو التعليم عن نُعد، أو ورش العمل.







#### المراجعة والموافقة:

بعد تطوير الحقيبة التدريبية، نعرض المحتوى على العميل لمراجعته. هذه المرحلة تتيح للعميل فرصة تقديم الملاحظات والتعديلات المطلوبة قبل الانتهاء.



#### الإجراءات:

- . تقديم نسخة أولية من الحقيبة.
- مناقشة الملاحظات والاقتراحات مع العميل.
- ٣. إجراء التعديلات المطلوبة لضمان تلبية جميع احتياجات العميل.



#### التسليم النهائي:

بعد الحصول على الموافقة النهائية، نقوم بتسليم الحقيبة التدريبية للعميل وفقًا للصيغة المتفق عليها، سواء أم إلكترونية أو مطبوعة.



#### الخطوات:

- التسليم: إرسال الحقيبة إلى العميل أو تقديمها خلال ورشة عمل تدريبية.
- 7. الدعم والمتابعة: تقديم الدعم المستمر للمدربين أو المتدربين لضمان تحقيق الأهداف التدريبية. نقوم بمتابعة التأثير والنتائج من خلال تقييمات الأداء.



### التقييم والمتابعة بعد التدريب:

بعد تنفيذ البرنامج التدريبي، نقوم بتقييم فعالية التدريب، وقياس النتائج بالنسبة لمحتوى الحقيبة التدريبية.



## محتويات الحقيبة التدريبية



#### الدليل العلمي:

هو المرجعَ أو الإطار العلمي الذي يستند إليه تصميم الحقائب التدريبية لضمان فعاليتها، واستنادها إلى أسس معرفية ومنهجية راسخة، ويعتمد على مصادر موثوقة ومحكمة.



#### مخطط عام للدورة:

هذا المخطط هو خارطة الطريق للدورة التدريبية، يوضح الجدول الزمني الكامل، والموضوعات التي سيتم تناولها في كل جلسة، والغواصل الزمنية للاستراحات، ويتضمن المخطط أيضًا أهداف الدورة في كل مرحلة؛ لضمان وضوح المسار التدريبي.



#### خطط الجلسات:

خطة الجلسات التدريبية تشمل توزيع المحتوى التدريبي على كل جلسة، مع تحديد الأوقات المخصصة لكل محور تعليمي. تتضمن هذه الخطة الأساليب التدريبية المستخدمة (مثل العروض التقديمية، المناقشات، الأنشطة العملية) والمواد التي سيحتاج إليها المدرب والمتدرب



#### دليل المدرب:

يوفر دليل المدرب محتوى الدورة بصورة تفصيلية مع إرشادات حول كيفية تقديمه. يتضمن هذا الدليل:

ا. خطوات التحضير للجلسات.

## محتويات الحقيبة التدريبية:

- ٦. نصائح للتعامل مع المتدرسن.
- ٣. توجيهات حول استخدام الأنشطة التفاعلية وكاسرات الجليد.
  - اقتراحات لألعاب تفاعلية تزيد من تفاعل المتدربين.



#### دليل المتدرب:

يشمل دليل المتدرب المادة التدريبية الأساسية بشكل مبسط وواضح، ويحتوي على مفاهيم الدورة، والرسومات التوضيحية، والأنشطة التي تساعد على الفهم. كما يضم كراسة تفاعلية تتضمن أسئلة وتمارين عملية؛ لتحفيز المتدربين على التفاعل والمشاركة.



#### دليل الأنشطة والألعاب التدريبية:

يحتوي هذا الدليل على قائمة من الألعاب والأنشطة المصممة لتعزيز التعلم من خلال التفاعل والتطبيق العملي، ويتم اختيار الأنشطة بعناية لتتناسب مع محتوى كل جلسة، وتساهم في ترسيخ المفاهيم بشكل ممتع.



#### العرض التقديمي الاحترافي

عروض تقديمية مصممة بشكل احترافي لتدعم المحتوى المقدم خلال الدورة، وتشمل هذه العروض شرائح تحتوي على النقاط الأساسية، الرسومات البيانية، والأمثلة التوضيحية التى تسهل على المدرب شرح المفاهيم بطريقة منظمة وجذابة.

## محتويات الحقيبة التدريبية



#### الأفلام والمرئيات:

مواد مرئية تتنوع بين مقاطع فيديو منتقاة بعناية، أو موشن جرافيك مصمم خصيصًا لتعزيز فهم المحتوى التدريبي. تضيف هذه المقاطع بعدًا بصريًا يساهم في توضيح المفاهيم بشكل أسهل وأكثر تشويقًا.



#### اختبارات المراجعة والاجتياز:

تتضمن هذه الاختبارات مجموعة من الأسئلة القصيرة التي تقيس مدى استيعاب المتدربين للمادة التدريبية، ويتم استخدام الاختبارات في منتصف الدورة ونهايتها لضمان أن المتدربين تمكنوا من استيعاب المفاهيم الرئيسية.



#### دليل إثرائي:

يوفر هذا الدليل موادًا إضافية لدعم وتعزيز التعلم المستمر، وقد تتضمن هذه المواد روابط لمقالات متخصصة، أو كتبًا إلكترونية، أو فيديوهات تعليمية، أو مصادر أخرى تساعد المتدربين على تعميق معرفتهم بالمحتوى.



#### التقييم الذاتي للمتدربين:

أداة تتيح للمتدربين تقييم مستوى تقدمهم الشخصي ومدى تحقيقهم لأهداف الدورة. يشمل التقييم الذاتي أسئلة تقيم فهمهم للمفاهيم، ومدى تطبيقهم للمعارف المكتسبة، وتحليل نقاط القوة والضعف.

## محتويات الحقيبة التدريبية



#### تقييم من قيل المؤسسة:

مؤشرات قياس الأداء والتقييم بعد إتمام البرنامج التدريبي، نعد للمؤسسة تقييمًا شاملًا لفعالية التدريب على مستوى الفرد والمؤسسة، ويتم من خلاله جمع ملاحظات من الإدارة حول تأثير التدريب على أداء المتدربين، وتحليل ما إذا كان البرنامج قد ساهم في تحقيق الأهداف التنظيمية، ويعتمد هذا التقييم على معايير الأداء ومقاييس محددة لضمان نجاح التدريب وتحقيق الفائدة المرجوة.

